



NIT: 891.855.130-1



MU.  
MACROPP  
PROC.



No. 20231700088531  
Fecha Radicado: 08-JUL-2023 11:3  
Destino: JOSE ANTONIO LOPEZ BARRERA  
Remitente: SECRETARIA DE HACIENDA  
Anexos: . Folios: 1. Cad verif. .

CÓDIGO: MGT-01-02- F-03	Resolución liquidación oficial del impuesto predial unificado y otros	FECHA: 2010/12	VERSION: 1
----------------------------	---	-------------------	------------

COPIA CONTROLADA

No.	501	Fecha:	21 de Junio de 2023
<b>LIQUIDACIÓN OFICIAL DEL IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO Y OTROS</b>			

<b>Contribuyente:</b>	JOSE ANTONIO LOPEZ BARRERA
<b>NIT o CC:</b>	9526881
<b>Predio Numero:</b>	0102000005600001000000000
<b>DIRECCION DEL INMUEBLE</b>	C 36 7 88
<b>DIRECCION DE COBRO</b>	C 36 7 88

FUNDAMENTO LEGAL: En uso de sus facultades legales y reglamentarias, conferidas en el Acuerdo Municipal 032 de 2016 y Decreto 499 de 2015, E.T Nacional y

**CONSIDERACIONES:**

Como obligatoriedad Constitucional que le compete al Municipio de Sogamoso se tiene establecido en el Acuerdo-032-de 2016-para la liquidación, cobro y pago del Impuesto Predial.

Que es deber del municipio efectuar el cobro de las rentas por recaudar existentes, por medio de las etapas del cobro persuasivo y coactivo administrativo y que como herramienta de cobro se expidió el Decreto 499 de 2015 "Reglamento Interno de cartera"

Que, JOSE ANTONIO LOPEZ BARRERA, identificado con la cedula de ciudadanía Nos. 9526881, registra como propietario del inmueble identificado con, el código catastral a partir del año 2019 con el No. 0102000005600001000000000 (010205600001000) y hasta el año 2018 se identificó con el código catastral 000100043196000. Predio ubicado en C 36 7 88, del Municipio de Sogamoso,

Que el predio objeto de liquidación del impuesto predial adeuda de los años 2018 a 2023, con el código 0102000005600001000000000 (010205600001000) se liquida la deuda de los años 2019 a 2023 y con el código catastral 000100043196000, la deuda de los años 2017 y 2018

Que cuando el contribuyente responsable del impuesto no cancele oportunamente los impuestos deberán liquidar y pagar intereses moratorios, por cada día calendario de retardo en el pago. Para tal efecto, la totalidad de los intereses de mora se liquidará con base en la tasa de interés vigente en el momento del respectivo pago, calculada de conformidad con lo previsto en el artículo 635 del Estatuto Tributario Nacional.

Que la ley 1430 de 2010- en su artículo 60 dice: "**CARÁCTER REAL DEL IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO**". El impuesto predial unificado es un gravamen real que recae sobre los bienes raíces, podrá hacerse efectivo con el respectivo predio independientemente de quien sea su propietario, de tal suerte que el respectivo municipio podrá perseguir el inmueble sea quien fuere el que lo posea, y a cualquier título que lo haya adquirido.

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Practicar la siguiente liquidación oficial del Impuesto Predial Unificado, , sobretasas y otros del predio identificado con el código catastral No. 0102000005600001000000000 (010205600001000) de los años 2019 a 2023 ;y 2017 y 2018 con el código catastral 000100043196000, predio ubicado en C 36 7 88, del Municipio de Sogamoso, de propiedad del señor JOSE ANTONIO LOPEZ BARRERA, identificado con la cedula de ciudadanía Nos. 9526881 de conformidad con lo expuesto en la presente resolución Así :



MUNICIPIO DE SOGAMOSO  
MACROPROCESO: GESTIÓN TRIBUTARIA  
PROCESO: GESTIÓN TRIBUTARIA



NIT: 891.855.130-1

S.G.C.

CÓDIGO: MGT-01-02- F-03	Resolución liquidación oficial del impuesto predial unificado y otros	FECHA 2010/12	VERSIÓN: 1
----------------------------	---	------------------	------------

COPIA CONTROLADA

Página 2 Resolución No.501 del 21 de Junio de 2023

Liquidación Impuesto Predial con el código No 0102000005600001000000000 (010205600001000)

AÑO	%M TAR	AVALÚO	IMPUESTO	INTERES	DESCTO	ARBOR	S.BOMB.	S.AMB.	S.ALIJ.	EXCED/ DEVOL	TOTAL
2019	7.00	126,548,000	885,836	1,076,740	0	0	0	17,717	0	0	1,980,293
2020	7.00	135,624,000	949,368	841,637	0	0	0	18,987	0	0	1,809,992
2021	7.00	137,808,000	964,656	643,279	0	0	0	19,293	0	0	1,627,228
2022	7.00	141,942,000	993,594	393,031	0	0	0	19,872	0	0	1,406,497
2023	7.00	148,060,000	1,036,420	0	0	0	0	20,728	0	0	1,057,148
<b>TOTALES</b>			4,829,874	2,954,687	0	0	0	96,597	0	0	7,881,158

Los intereses se liquidan y pagan en la fecha de pago a la tasa vigente, los que aquí se liquidan son para conocimiento del contribuyente

Liquidación Impuesto Predial con el código No. 000100043196000

AÑO	%M TAR	AVALÚO	IMPUESTO	INTERES	DESCTO	ARBOR	S.BOMB.	S.AMB.	S.ALIJ.	EXCED/ DEVOL	TOTAL
2017	7.00	30,548,000	213,836	390,109	0	0	0	4,277	0	0	608,222
2018	7.00	30,646,000	214,522	323,636	0	0	0	4,290	0	0	542,448
<b>TOTALES</b>			428,358	713,745	0	0	0	8,567	0	0	1,150,670

Los intereses se liquidan y pagan en la fecha de pago a la tasa vigente, los que aquí se liquidan son para conocimiento del contribuyente

**ARTÍCULO SEGUNDO** Notificar la presente resolución conforme el artículo 565 del Estatuto Tributario Nacional.

**ARTÍCULO TERCERO:** Contra la presente resolución procede el recurso de reconsideración ante el Área de Impuestos Unidad Financiera de Secretaria de Hacienda, dentro de los Dos (2) meses siguientes a la notificación del mismo, de conformidad con lo establecido en el Artículo 720 del Estatuto Tributario Nacional.

**ARTÍCULO CUARTO:** Enviar copia de esta resolución una vez ejecutoriada, a la Dirección de Tesorería –proceso cobro coactivo.

  
MINELA ESTUPIÑÁN AMAYA  
Área de Impuestos

Proyectó: Sarer  
Revisó: Minela E.

Señor Contribuyente: Esta liquidación sustituye el estado de cuenta. Con este documento preséntese en el Área de Impuestos de la Secretaria de Hacienda del Municipio de Sogamoso para que efectúe el pago.



LVANES SAS. NIT 800.185.308-4  
 cipal: Carrera 85 # 17B-10 Bogotá  
 telon al usuario (8) 7458827  
 w.envia.co

Lic.Min.Transportes 0080 de marzo 14/2000  
 Lic.Min.Tlc 001388 del 4/8/2020  
 Vigilada y Controlada por MinTlc  
 CIU 4923 Transporte de Mercancia  
 CIU 5320 Mensajería Expresa

R.F 17



CREDITO 174002360333

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
 Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

GENERACION/ADMISION 08/07/2023 14:53		ORIGEN: SOGAMOSO	DESTINO: SOGAMOSO-BOYACA	REG.DESTINO: TUNJA	CITA ENTREGA:
MUNICIPIO DE SOGAMOSO COBRO PERSUASIVO		CENTRO DE COSTO		CAUSAL DE DEVOLUCION	
ENDA@SOGAMOSO-BOYACA.GOV.CO				Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arbo en desti	
ECCION: CALLE 15 NO 12-14 PISO 2		UNIDADES	Desconocido	No.31	1 2
3186951154	CEDULA 7117 NIT 891855130-1	1	Rehusado	No.44	1 2
	COD. POSTAL ORIGEN 152210397	PESO (Kgr)	No Reside	No.35	1 2
	CUENTA: 17-001-0000487	1	No Reclamado	No.40	1 2
A JOSE ANTONIO LOPEZ BARRERA		PESO VOL	Dir. errada	No.34	1 2
C 36 7 88		1	Otros (Nav Operativa/cerrado)		1 2
		PESO A COBRAR(Kg)	INTENTO DE ENTREGA		
		1	1 D: M: A: H: M:		
			2 D: M: A: H: M:		
7702040	CEDULA 7117 NIT 9526881	COD. POSTAL 152210198	Fecha de devolucion al remitente		Guia complementaria de devolucion
RECIBE LOS SABADOS: SI			D: M: A: H: M:		Recibi e satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario
VOLVER CARTAPORTE FIRMADO Y SELLADO		VALOR DECLARADO	Observaciones en la entrega:		
TEXTO GUIA		5000			
1 re CC.Remitente		VAL SERV ME	Fecha estimada de entrega: 11/07/2023		
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		0	D: M: A: H: M:		
LIQUIDACION IMPUESTO PREDIAL		FLETE VARIABLE			
		0			
		OTROS			
		0			
		TOTAL FLETE			
		0			
		CARTAPORTE:SI			

Envia deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las cartaneras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitente declara haber leído y entendido el contenido del presente documento, y que el contenido del mismo es veraz y correcto, y que el contenido del mismo es veraz y correcto, y que el contenido del mismo es veraz y correcto.

Envia COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1481 de 2011, el cual otorga el derecho de acceso a la información pública, se hace pública la información contenida en este documento, y que el contenido del mismo es veraz y correcto, y que el contenido del mismo es veraz y correcto, y que el contenido del mismo es veraz y correcto.



## RASTREO DE ENVIOS

Fecha generacion: 08/07/2023  
 Guia: 174002360333  
 Estado: **DEVOLUCION**  
 Ciudad Origen: **SOGAMOSO**  
 Ciudad Destino: **SOGAMOSO - BOYACA**  
 Nombre Remitente: MUNICIPIO DE SOGAMOSO COBRO PERSUASIVO  
 Nombre Destinatario: JOSE ANTONIO LOPEZ BARRERA  
 Telefono Remitente: 3186951154  
 Direccion Destinatario: C 36 7 88  
 Telefono Destinatario: 7702040  
 Unidades: 1  
 Peso: 1  
 Volumen: 1  
 Valo Declarado: \$5,000  
 Total: \$5,000  
 Dice contener: LIQUIDACION IMPUESTO PREDIAL  
 Estimado Entrega  
 Dias cubrimiento: 2  
 Cuenta: 17-1-487 PRINCIPAL TUNJA  
 Servicio: **RADICACION DE FACTURAS**

**RECOLECCION »**  
 Fecha Recoleccion: 11/07/2023  
 Planilla de Recoleccion: 17 - 216286  
 Responsable: EDINSON DUBAN-DIAZ TOCA-R  
 3103259558

**DESPACHO »**  
 Fecha despacho: 11/07/2023  
 Relacion de Viaje: 17 - 179933  
 Responsable: SIN RESPONSABLE

**REPARTO »**  
 Fecha reparto:  
 Planilla Reparto: 17 -  
 Responsable:  
 Fecha entrega: 17/07/2023  
 Hora entrega: 14:43  
 Memo SAC: **Pasa a estado DEVOLUCION se elabora guía REEMPLAZADA NUMERO 17500033902.**  
 Documentos: 000000000001

[Ver imagen](#)

Id	Noiedad	Aclaracion	Fec Gestion	Comentario	Contacto	Otra Guia?	Fec Creacion	Fec Solucion	Estado
17/2023	DIRECCION DESTINATARIO	INCORRECTA: 7-88 no hay numero para llamar y coordinar la entrega	15/07/2023 12:00:00 a.m.	NO SE RECIBE RESPUESTA DE NOVEDAD POR PARTE DEL REMITENTE POR FAVOR DEVOLVER UNIDAD, ANEXAR TRAZABILIDAD (NS)	17051		15/07/2023 08:05:00 a.m.	15/07/2023 12:00:00 a.m.	27
17/2023	DIRECCION DESTINATARIO	INCORRECTA: 7-88 no hay numero para llamar y coordinar la entrega	15/07/2023 12:00:00 a.m.	Regional(07 MALLA DOCUMENTOS) Salida SIGMA con numero de g17 4 236033 no 1 unidades de 1 unidades. DESCONTADO POR SISTEMA ENVIA				01/07/2023 12:00:00 a.m.	27
17/2023	DIRECCION DESTINATARIO	INCORRECTA: 7-88 no hay numero para llamar y coordinar la entrega	14/07/2023 12:00:00 a.m.	A ESPERA DE RESPUESTA DE NOVEDAD, LA CUAL SE ENVIO A LOS CORREOS SRIVEROS.ALCSOGAMOSO@GMAIL.COM, IMPUESTOS@SOGAMOSO-BOYACA.GOV.CO, MILU.VELANDIA1@GMAIL.COM, ATENCIONUSUARIO.ALCSOGAMOSO@GMAIL.COM, "CC. WILMER ANTONIO SIZA FONSECA" <VENTAS2TUNJA@ENVIA.CO> (N)	17051		14/07/2023 08:24:00 a.m.	01/07/2023 12:00:00 a.m.	27
17/2023	DIRECCION	15/07/2023 PARTE DE LA DIRECCION	15/07/2023	SIN NUMERO DE TELEFONO DE CONTACTO SE ENVIA	17051		15/07/2023 01:01:11		27

co dirar 17  
entrega

VENTAS 27000@AGENCIA.CO, EN ESPERA DE RESPUESTA  
(N)

18.03 - PARTE  
DE LA  
DIRECCION

INCORRECTA 12/07/2023

12/07/2023 01/01/1900

17-

DESTINATARIO 7-88 no hay

12:00:00

NOVEDAD EN VERIFICACIÓN

SAC 1838

09:38:00

12:00:00

SAC17.02

CPR

256086

p.m.

a.m.

NO EXISTE numero para  
llamar y  
coordinar la  
entrega

18.03 - PARTE  
DE LA  
DIRECCION

INCORRECTA 12/07/2023 Regional(17 - MALLA DOCUMENTOS) Entrada SIGMA

12/07/2023 01/01/1900

17-

DESTINATARIO 7-88 no hay

12:00:00

con numero de guía- 17-4-2360333 por 1 unidades de

09:13:00

12:00:00

sac17lid

CPR-

256086

p.m.

a.m.

NO EXISTE numero para  
llamar y  
coordinar la  
entrega

**envia**  
pasión por lo que hacemos

NES SAS, NIT 800.185.306-4  
# Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
n al usuario Tel (1)7943670  
envia.co

Lic.Minic 001369 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIU 4923 Transporte de Mercancía  
CIU 5320 Mensajería Expresa

R.F 17



CORTESIA 175000339026

ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

<b>NERACION/ADMISSION 17/07/2023 14:43</b> <b>E: JOSE ANTONIO LOPEZ BARRERA</b>		<b>ORIGEN: TUNJA</b>	<b>DESTINO: SOGAMOSO-BOYACA</b>	<b>REG.DESTINO: TUNJA</b>	<b>CITA ENTREGA:</b>																								
<b>ACION: C 36 7 88</b>		<b>CENTRO DE COSTO</b>		<b>CAUSAL DE DEVOLUCION</b>	<b>Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de...</b>																								
<b>02040</b> <b>02040</b>	<b>CECULA / TIT / NIT</b> <b>9526881</b>	<b>COD. POSTAL ORIGEN</b> <b>150001</b>	<b>CUENTA: 17-001-0000487</b>	<table border="1"> <tr><td>Desconocido</td><td>No.31</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Rehusado</td><td>No.44</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>No Reside</td><td>No.35</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>No Reclamado</td><td>No.40</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Dir. errada</td><td>No.34</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Otros (Nov Operativa/corrido)</td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> </table>	Desconocido	No.31	1	2	Rehusado	No.44	1	2	No Reside	No.35	1	2	No Reclamado	No.40	1	2	Dir. errada	No.34	1	2	Otros (Nov Operativa/corrido)		1	2	<b>INTENTO DE ENTREGA</b> 1 D: M: A: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2 D: M: A: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Desconocido	No.31	1	2																										
Rehusado	No.44	1	2																										
No Reside	No.35	1	2																										
No Reclamado	No.40	1	2																										
Dir. errada	No.34	1	2																										
Otros (Nov Operativa/corrido)		1	2																										
<b>MUNICIPIO DE SOGAMOSO COBRO PERSUASIVO</b> <b>CALLE 15 NO 12-14 PISO 2</b>				<b>FECHA DE DEVOLUCION AL REMITENTE</b> D: M: A: P: M:	<b>Guía complementaria de devolución</b> Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario																								
<b>186951154</b>	<b>CECULA / TIT / NIT</b> <b>891855130-1</b>	<b>COD. POSTAL</b> <b>152210397</b>	<b>RECIBE LOS SABADOS: SI</b>	<b>VALOR DECLARADO</b> <b>5000</b>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>SECRETARIA DE PAZIENDA</b>  <b>18 JUL 2023</b>  <b>Omayra Montaña</b>  <b>C.C. 46.356.168 Sog.</b>  <b>SECRETARIA</b> </div>																								
<b>1002360333 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX</b>				<b>VAL SERV ME</b> <b>0</b>																									
<b>CC.Remitente</b>	<b>El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:</b> <b>LIQUIDACIN IMPUESTO PREDIAL</b>			<b>FELETE VARIABLE</b> <b>0</b>																									
				<b>OTROS</b> <b>0</b>																									
				<b>TOTAL FELETE</b> <b>0</b>																									
				<b>Fecha estimada de entrega: 19/07/2023</b>																									
				<b>CARTAPORTE:SI</b>																									

**envia**  
pasión por lo que hacemos

NES SAS, NIT 800.185.306-4  
# Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
n al usuario (8) 7458627  
envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIU 4923 Transporte de Mercancía  
CIU 5320 Mensajería Expresa

R.F 17



CORTESIA 175000339026

ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

<b>NERACION/ADMISSION 17/07/2023 14:43</b> <b>E: JOSE ANTONIO LOPEZ BARRERA</b>		<b>ORIGEN: TUNJA</b>	<b>DESTINO: SOGAMOSO-BOYACA</b>	<b>REG.DESTINO: TUNJA</b>	<b>CITA ENTREGA:</b>																								
<b>ACION: C 36 7 88</b>		<b>CENTRO DE COSTO</b>		<b>CAUSAL DE DEVOLUCION</b>	<b>Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de...</b>																								
<b>02040</b> <b>02040</b>	<b>CECULA / TIT / NIT</b> <b>9526881</b>	<b>COD. POSTAL ORIGEN</b> <b>150001</b>	<b>CUENTA: 17-001-0000487</b>	<table border="1"> <tr><td>Desconocido</td><td>No.31</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Rehusado</td><td>No.44</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>No Reside</td><td>No.35</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>No Reclamado</td><td>No.40</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Dir. errada</td><td>No.34</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Otros (Nov Operativa/corrido)</td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> </table>	Desconocido	No.31	1	2	Rehusado	No.44	1	2	No Reside	No.35	1	2	No Reclamado	No.40	1	2	Dir. errada	No.34	1	2	Otros (Nov Operativa/corrido)		1	2	<b>INTENTO DE ENTREGA</b> 1 D: M: A: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2 D: M: A: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Desconocido	No.31	1	2																										
Rehusado	No.44	1	2																										
No Reside	No.35	1	2																										
No Reclamado	No.40	1	2																										
Dir. errada	No.34	1	2																										
Otros (Nov Operativa/corrido)		1	2																										
<b>MUNICIPIO DE SOGAMOSO COBRO PERSUASIVO</b> <b>CALLE 15 NO 12-14 PISO 2</b>				<b>FECHA DE DEVOLUCION AL REMITENTE</b> D: M: A: P: M:	<b>Guía complementaria de devolución</b> Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario																								
<b>186951154</b>	<b>CECULA / TIT / NIT</b> <b>891855130-1</b>	<b>COD. POSTAL</b> <b>152210397</b>	<b>RECIBE LOS SABADOS: SI</b>	<b>VALOR DECLARADO</b> <b>5000</b>	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>SECRETARIA DE PAZIENDA</b>  <b>18 JUL 2023</b>  <b>Omayra Montaña</b>  <b>C.C. 46.356.168 Sog.</b>  <b>SECRETARIA</b> </div>																								
<b>1002360333 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX</b>				<b>VAL SERV ME</b> <b>0</b>																									
<b>CC.Remitente</b>	<b>El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:</b> <b>LIQUIDACIN IMPUESTO PREDIAL</b>			<b>FELETE VARIABLE</b> <b>0</b>																									
				<b>OTROS</b> <b>0</b>																									
				<b>TOTAL FELETE</b> <b>0</b>																									
				<b>Fecha estimada de entrega: 19/07/2023</b>																									
				<b>CARTAPORTE:SI</b>																									

Se expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web [www.envia.co](http://www.envia.co) de Colvías SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido ciuadual acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a la página web o al PBX (1)7943670

Envía Colombia S.A.S. informa al beneficiario que en cumplimiento a la Ley 1561 de 2012, normas complementarias, Anexo de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales, se encuentra autorizada en esta guía para recopilar la información necesaria para la prestación del servicio contratado, operación de servicios y facturación, y para su posterior procesamiento de datos personales, de acuerdo a la política de privacidad de Envía Colombia S.A.S. ubicada en el sitio web [www.envia.co](http://www.envia.co). Para la prestación del PQR remitirse al correo [atencioncliente@envia.co](mailto:atencioncliente@envia.co) o al canal telefónico 7943670.